

Extra Turva – Pakollinen varastovakuutus

Vakuutusehdot nro 0521-1 | Voimassa 1. lokakuuta 2025 alkaen

Tietoa vakuutus sopimuksesta

Vakuutus koostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista. Tämän vakuutuksen osalta sovelletaan vakuutus sopimus lakia (534/1994) sekä yleisesti Suomen lakia.

Vakuutuksen antaja ja valvonta

Vakuutuksen antaja on Trygg-Hansa Försäkring (Suomessa nimellä Tryg), 106 26 Tukholma, org. nro 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, CVR nro 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg Forsikring A/S on Tanskan Finanstilsynetin valvonnassa vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansa on Ruotsin finanssivalvonnan valvonnassa Ruotsin vakuutustoiminnan osalta.

Kysyttävää vakuutuksesta?

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä:

Tryg Affinity

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 9220

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>

1. Tietoa vakuutuksesta

Kun vuokraat varaston Vuokrausyritykseltä, tämä vakuutus sisältyy vuokrasopimukseen pakollisena osana ja kattaa vuokratilassa säilytettävän irtaimiston.

Vakuutus sopimukseesi sovelletaan vakuutustodistusta ja näitä vakuutusehtoja. Vakuutustapausta käsitellään niiden ehtojen mukaisesti, jotka ovat voimassa vakuutustapauksen sattuessa.

Kun näissä ehdoissa kirjoitamme "sinä/sinua", tarkoitamme sinua vakuutettuna, ja kun kirjoitamme "me/meitä/Tryg", tarkoitamme Trygiä. Voit esittää kysymyksiä vakuutuksesta osoitteeseen affinity@tryg.fi tai numeroon 029 003 9220.

2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottajana toimii Vuokrausyritys, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Trygin kanssa.

3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus on voimassa sinun eduksesi, kun vuokraat varaston Vuokrausyritykseltä, jossa tämä vakuutus sisältyy vuokraukseen, tai muun henkilön eduksi, joka säilyttää irtaimistoa vuokratilassa sinun luvallasi.

4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa ja koskee vuokrattua varastoa vuokrausdokumentaation tietojen mukaisesti.

5. Mitä on vakuutettu

Vakuutus koskee sitä irtaimistoa, joka säilytetään vakuutus kirjassa (vakuutustodistuksessa) vakuutetuksi merkityssä varastossa.

6. Suurin korvausmäärä

Vakuutus korvaa enintään sen määrän, joka on sovittu varastonvuokraajan kanssa ja joka ilmenee vakuutus kirjasta (vakuutustodistuksesta). Huomioi kuitenkin poikkeukset, jotka koskevat tiettyjä omaisuusluokkia kohdassa 10, sekä ikävähennykset.

Kuitenkin seuraavaa sovelletaan:

Vahingon sattuessa ilmoita ensin kotivakuutusyhtiölle.

Tämä vakuutus täydentää kotivakuutusta ja korvaa erotuksen, jos kotivakuutus ei kata vahinkoa riittävästi, enintään ehtojen mukaisen enimmäiskorvausmäärän mukaan.

Trygin vastuun rajoitus

Trygin enimmäiskorvausmäärä varastovakuutuksen otta-neille on 500 000 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Tämä koskee kaikkia korvausvaatimuksia, joilla on sama vahingon syy. Tarvittaessa korvaus jaetaan suhteellisesti vahinkoa kärsineiden kesken.

7. Milloin vakuutus astuu voimaan

- Vakuutus astuu voimaan varaston käyttöönottopäivänä, kun teet uuden vuokrasopimuksen Trygiin liittyneen varastonvuokraajan kanssa.
- Vakuutus on voimassa kuukausittain ja jatkuu rinnakkain vuokrauskauden ajan.
- Kun vuokrasopimus päättyy, vakuutus lakkaa ole-masta voimassa irtisanomispäivästä alkaen.
- Vakuutus koskee vain vahinkoja, jotka ovat tapahtu-neet ennen vakuutuksen päättymistä.

8. Paljonko omavastuu on

Maksat 150 euroa omavastuuta vahinkoa kohden.

9. Mitä omaisuutta vakuutus koskee

Vakuutus koskee lukitussa tilassa säilytettävää irtaimistoa, joka on vuokrattu Trygin kanssa sopimuksen tehneeltä yri-tykseltä. Se kattaa omistamasi, vuokraamasi ja lainaamasi tavarat, jotka vaurioituvat johtuen;

- murrosta tai vahingonteosta
- vedestä ja vuodoista
- tuholaisista
- tulipalosta, nokeentumisesta tai räjähdyksestä
- luonnononnettomuuksista, kuten rankkasateesta, myrskystä tai lumen sulamisesta.

10. Mitä omaisuutta vakuutus ei koske

Vakuutus ei koske:

- omaisuutta, jota ei säilytetä vuokrausyrityksen vakuu-tetussa varastotilassa
- eläimiä ja kasveja
- räjähteitä ja helposti syttyvää materiaalia
- koruja, rannekelloja ja jalokiviä
- turkkia, taideteoksia, hajuvesiä, matkapuhelimia, tu-pakkaa, sikareita, savukkeita, olutta, viiniä, väkeviä al-koholijuomia ja vastaavia, joiden yhteenlaskettu arvo ylittää 15 000 euroa.
- elektroniset laitteet, joiden arvo ylittää 15 000 euroa, mukaan lukien radio, televisio, tietokone, ohjelmistot, kiintolevyt, sirut, modeemit, näytöt, kamerat, kopioko-neet, hifi-laitteet ja muut vastaavat
- matkapuhelimet ja lukulaitteet sekä niiden tarvikkeet
- raskaat sähköiset laitteet, kuten kytkinlaitteet, turbiinit ja generaattorit
- käteinen raha, arvopaperit ja postimerkit
- kaikki omaisuus, jonka säilyttämiseen sinulla ei ole lu-paa vuokrasopimuksen ehtojen mukaan
- vene, purjelautailulauta, vesiskootteri mukaan lukien tarvikkeet
- moottori- ja akkukäyttöiset ajoneuvot mukaan lukien tarvikkeet
- omaisuus, jonka säilyttämiseen sinulla ei ole lupaa vuokrasopimuksen ehtojen mukaan
- laiton omaisuus, kuten varastettu, kätetty tai lain mu-kaan kielletty omaisuus.

11. Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutukseen ei kuulu:

- vahinko, joka johtuu irtaimistoluettelon poikkeamista tai irtaimiston asteittaisesta katoamisesta.
- vahinko, joka johtuu kulumisesta, virheellisestä käy-töstä, asennuksesta tai huollosta, ikääntymisestä, vä-rin tai muodon muutoksesta, tai kauneusvirheistä.
- kulutustarvikkeet, kuten lamput, paristot, filmit, tulos-tuspäät ja mustepatruunat.
- huolto-, säätö-, muutos- tai palvelukustannukset.
- vahinko, joka johtuu vakuutetusta tuotteesta (seuran-naisvahingot).
- irtaimiston epäsuorat vahingot.
- asennus-, purku- ja/tai kokoonpanokustannukset va-hingon yhteydessä.
- ohjelmistovahinko tai -menetys, mukaan lukien tiedot, sekä vahinko tietokone- tai ohjelmistoviruksesta.

- näytöille aiheutuvat vahingot, kuten pikseliviat ja kuvan kiinni palaminen.
- tietojen palautus-, uudelleenasennus- ja palautuskustannukset.
- kaikki tapahtumat, jotka vakuutettu tai muu käyttäjä on aiheuttanut tahallaan.
- vahinko, joka johtuu valmistajan sarjavioista.
- vahinko, joka voidaan korvata tuotetakuun mukaan tai joka kuuluu myyjän virhevastuun piiriin Kuluttajansuojalain mukaan.
- varkaus lukitsemattomasta tilasta (varaston on oltava lukittu varastonvuokraajan määräysten mukaisesti vakuutuksen piiriin kuulumiseksi).
- kuljetusvahingot kiinteälle irtaimistolle, jos omaisuus ei ole asianmukaisesti pakattu (esim. huonekalut).
- osana paria tai kokonaisuutta olevien esineiden menetyksestä tai vahingoittumisesta korvataan vain menetetty tai vahingoittuneet osat.
- arvon aleneminen, joka johtuu vahingoittuneen esineen korjauksesta tai entisöinnistä.
- omaisuus, joka korvataan kotivakuutuksen kautta, paitsi silloin, kun vakuutus korvaa erotuksen kohdan 6 mukaisesti.

12. Korvauksen alentaminen tai epääminen

Seuraavia turvallisuusmääräyksiä ja huolellisuusvaatimuksia on noudatettava:

- Sinun tulee noudattaa vuokrausyrityksen ohjeita varaston käytöstä, hoidosta ja ylläpidosta.
- Varasto on lukittava vuokrausyrityksen hyväksymällä tai toimittamalla lukolla.
- Vakuutettua omaisuutta on käsiteltävä normaalilla huolellisuudella ja siten, että vahingot estetään mahdollisimman pitkälle. Esimerkiksi omaisuutta ei saa käsitellä tai säilyttää siten, että vahingon riski on ilmeinen.
- Vakuutetun omaisuuden kuljetus on suoritettava siten, että vahingot estetään mahdollisimman pitkälle, esimerkiksi noudattamalla käyttöohjeen/käyttöoppaan kuljetusohjeita.

Rajoita tai torju vahinko

- Sinun tulee yrittää rajoittaa jo tapahtunutta tai välittömästi uhkaavaa vahinkoa. Voimme myös ryhtyä toimenpiteisiin. Jos laiminlyöt tämän tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, korvausta voidaan vähentää tai evätä.
- Vakuutus korvaa vahingon, kun ryhdyt kohtuullisiin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vahingon torjumiseksi.
- Korvaukseen oikeuttavan vahingon yhteydessä korvataan myös kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset vahingon rajoittamiseksi tai torjumiseksi.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

- Jos suojeleohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

13. Miten vahinko korvataan

Korvaustapa

Vakuutuksenantaja päättää, milloin tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai korvataan lahjakortilla tai käteisellä.

Korjaus

Korvattavan vahingon sattuessa korvataan korjauskustannukset enintään hankintahintaan asti. Jos omaisuutta ei korjata, se korvataan saman mallin ja merkin tuotteella tai lähinnä vastaavalla tuotteella, kuitenkin enintään hankintahintaan asti.

Ohjeistettu korjaamo/korjaaja

Vakuutuksenottaja maksaa kaikki lisäkustannukset, jotka voivat syntyä siitä, että hän ilman kohtuullista syytä valitsee käyttää muuta korjaamoa/korjaajaa kuin mitä vakuutuksenantaja on ohjeistanut.

Arvonalennus

Kun laskemme korvausta, otamme huomioon omaisuutesi mahdollisen arvonaleneman iän, kulumisen ja muiden tekijöiden perusteella. Tämä tarkoittaa, että vanhemmat esineet korvataan vastaavien käytettyjen esineiden hinnalla.

Käteiskorvaus

Käteiskorvaus voidaan antaa tapauksissa, joissa vahinkoa ei korvata korjauksella tai korvaavalla omaisuudella.

Toimintahäiriö

Jotta toimintahäiriöstä johtuva vahinko voidaan korvata, omaisuus on toimitettava ohjeistettuun korjaamoon.

Omapastuu

Omapastuulla tarkoitetaan, että maksat itse ensimmäisen osan vahingon kustannuksista, joka vastaa näissä ehdoissa mainittua omapastuusoosuutta. Vakuutuksenantaja ei maksa omapastuuta etukäteen, eli omapastuu on maksettava ennen kuin saat korvauksen. Vahingot, jotka alittavat omapastuusoosuuden, eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ja sinun on itse maksettava mahdolliset kustannukset ja korot tällaisista vahingoista.

Vahingon korjaus – vain jos sovittu kanssamme

Vahingon korjaus, poistaminen tai tuhoutuneen omaisuuden hävittäminen saa tapahtua vain, jos siitä on sovittu kanssamme. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien seurausvahinkojen estämiseksi. Vakuutetun on säilytettävä mahdolliset vaihdetut osat siihen asti, kunnes vahinko on lopullisesti käsitelty.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vuokrasopimuksessa nimetylle vakuutetulle henkilölle, joka kuuluu vakuutuksen piiriin, ja hänen ilmoittamalleen tilille tai vaihtoehtoisesti suoraan korjaamolle. Vakuutetun tulee olla ilmoitetun tilin tilinomistaja.

14. Vahingon sattuessa

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille ja myös ilmoittaa varastonvuokraajalle, että vahinko on tapahtunut.

Mitä sinun tulee tehdä

- 1. Ilmoita vahingosta vuokrausyritykselle**
Varastonvuokraajan laitoksesta vastaavaa henkilöä on aina tiedotettava, jos vuokratuessa varastossa on tapahtunut menetys tai vahinko.
- 2. Tee vahinkoilmoitus meille sekä kotivakuutusyhtiölle**
Sinun tulee viipymättä dokumentoida ja ilmoittaa vahingosta meille alla mainitulla tavalla ja niissä määrin, jotka on mainittu kohdassa "Yleiset säännökset" otsikon "Vakuutuksen vanhentuminen" alla. Jos vahinko voidaan korvata myös kotivakuutuksen kautta, vahinko on ilmoitettava ensisijaisesti heille.
- 3. Ilmoitus vahingosta sinulle vuokrausyritykseltä**
Jos varastonvuokraaja on havainnut tapahtuneen vahingon, sinun tulee välittömästi dokumentoida vahinko alla olevan mukaisesti ja ilmoittaa vahingosta meille.

Huomio!

- **Dokumentointivaatimukset**
Vahinko on ilmoitettava ja dokumentoitava (esim. valokuvilla) ennen irtaimiston poistamista varastosta, ellei viranomaiset tai vuokraaja määrää toisin.
- **Poliisi-ilmoitus**
Murto- ja varkaus on ilmoitettava poliisille, ja poliisi-ilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi/ilmoita-vahinko/>

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029-003 9220

15. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi

Vakuutusta ei voi ottaa erikseen eikä uusia erillisesti, vaan se on voimassa rinnakkain varaston vuokrasopimuksen kanssa ja päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun sopimus vuokrausyrityksen kanssa päättyy tai irtisanotaan.

Vakuutusmaksu

Vuokrausyritys maksaa vakuutusmaksun. Mikäli sovittua vakuutusmaksua ei ole maksettu Trygille vuokrausyrityksen toimesta, Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva päättyy kaikkien vakuutettujen osalta.

Näin toimit, jos muutat mielesi

Vuokrausyritys on vakuutuksenottaja, ja vakuutuksesi on voimassa niin kauan kuin sinulla on voimassa oleva varaston vuokrasopimus, johon tämä vakuutus sisältyy. Jos irtisanot vuokrasopimuksen, vakuutus päättyy samana päivänä kuin vuokrasopimus lakkaa olemasta voimassa.

Jos et halua kuulua tämän pakollisen vakuutuksen piiriin, ilmoita vuokrausyritykselle, että haluat erota ryhmävakuutuksesta.

16. Yleiset rajoitukset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutus ei kata vahinkoa, josta toimittaja tai muu osapuoli on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutus on kuitenkin voimassa, jos voit osoittaa, että sitoumuksen antaja ei pysty täyttämään sitä.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuummien suhteen mukaan. Sinun tulee ilmoittaa Trygille, että sinulla on kaksinkertainen vakuutus vahingon sattuessa.

Ylivoimainen este

Mukaan lukien sota (julistettu tai ei), terrorismi, sotatoimet, kybersodankäynti, kyberterrorismi, puolueettomuuden loukkaus, sisällissota, mellakat tai kansalaislevottomuudet, kapina tai vallankumous, lakot, työsulut, saarro, takavarikointi, kansallistaminen, hallituksen väliintulo, epidemiat ja pandemiat.

Ydinvoimavahingot

Vakuutus ei kata omaisuusvahinkoja tai vahingonkorvausvelvollisuutta, jos vahinko on suoraan tai epäsuorasti aiheutunut atomiydinprosessista.

Viranomaisen toimenpide

Vakuutus ei kata vahinkoa, jonka syntyy tai laajuus on suoraan tai epäsuorasti aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä tai liittyä siihen.

Laiton toiminta

Vakuutus ei kata vahinkoa, joka johtuu vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisen laittomasta toiminnasta.

Sanktiomääräys

Jos Tryg voi altistua sanktiolle, kiellolle tai rajoitukselle YK:n päätöslauselman tai EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai määräysten nojalla, vakuutus ei kata vahinkoa, etuutta tai muuta korvausta.

17. Yleiset säännökset

Pakollinen vakuutus

Tämä vakuutussopimus sisältyy pakollisena lisäyksenä varaston vuokrasopimukseesi ja on solmittu vuokrausyrityksen ja Trygin välillä, jossa sinä olet vakuutettu. Toisin kuin yksilölliset vakuutukset, tämä vakuutus on sama kaikille rekisteröidyille vuokralaisille eikä sitä voi jättää pois. Vakuutuksen laajuus, mukaan lukien korvausmäärät, poikkeukset ja ehdot, on sovittu vuokrausyrityksen ja Trygin välillä. Vuokrausyritys ylläpitää rekisteriä vakuutuksen piiriin kuuluvista vuokralaisista.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Trygin toimintaa valvoo Tanskan Finansstilsynet ja Trygg-Hansan toimintaa Ruotsin Finansinspektionen.

Yhteystiedot

Vakuutettu ymmärtää, että viestintä voi tapahtua vakuutetun antamien yhteystietojen kautta varaston vuokraamisen yhteydessä; sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutetulla vastuulla on ilmoittaa oikeat yhteystiedot.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutusilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Jos maksamme korvauksen kyseisessä kuukaudessa mainitun ajan jälkeen (Korvauksen maksaminen), maksamme viivästyskorkoa korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti. Poliisitutkinnan tai arvion (Ylivoimainen este) aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekorkokannan mukaisesti. Korkoa ei makseta, jos summa on alle 10 euroa.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädäntöä tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

18. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite ja henkilötunnus. Tietoja kerätään sinulta asiakkaana ja tarvittaessa yhteistyökumppaneilta tai viranomaisien rekistereistä. Henkilötietoja käytetään vakuutusasioiden hoitamiseen, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastointiin. Tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella sekä sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai konserniin kuuluville yrityksille, sekä viranomaisille lain perusteella. Tietoja säilytetään vain tarpeellisen ajan. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.trygg-hansa.se/personuppgifter. Rekisterinpitäjä on Trygg-Hansa Försäkring filial. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@trygghansa.se.

19. Jos olet eri mieltä

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme tai asian käsittelyyn, ota yhteyttä Trygiin. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi olet tyytymätön:

Sähköposti: affinity@tryg.fi,
Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity,
106 26 Stockholm, Sverige

Jos et uudelleentarkistuksen jälkeen edelleenkaan ole tyytyväinen, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleen käsittelyä. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies.affinity@tryg.fi.

Muut neuvonta ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit myös kääntyä seuraaville tahoille:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton riitojen ratkaisija.

Osoite: PL 306, 00531 Helsinki,
puhelin: 029 566 5200,
sähköposti: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Voit myös nostaa kanteen Trygia vastaan yleisessä tuomioistuimessa omalla tai Trygin kotipaikkakunnalla. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Extra Trygg – Obligatorisk förrådsförsäkring

Försäkringsvillkor nr 0521-1 | Gäller från 1 oktober 2025

Om försäkringsavtalet

Försäkringen består av försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor. För denna försäkring tillämpas försäkringsavtalslagen (534/1994) samt allmänt finsk lag.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivaren är Trygg-Hansa Försäkring (i Finland under namnet Tryg), 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, Tryg Forsikring A/S filial, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Danmarks Finanstilsynet i försäkringsfrågor och Trygg-Hansa står under tillsyn av Sveriges Finansinspektionen för försäkringsverksamhet i Sverige.

Frågor om försäkringen?

Om du har frågor om försäkringen är du välkommen att kontakta oss:

Tryg Affinity

E-post: affinity@tryg.fi

Telefon: 029 003 9220

Web: <https://affinity.tryg.fi>

1. Om försäkringen

När du hyr ett förråd av Uthyrningsföretaget, ingår denna försäkring som en obligatorisk del och gäller för den lösegendom som förvaras i det hyrda förrådet.

Försäkringsskyddet tillhandahålls av Tryg. Tillämpliga villkor och information om försäkringen kommer alltid att finnas tillgänglig hos Uthyrningsföretaget. Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

När vi dessa villkor skriver "du/dig", menar vi dig som försäkrad och när vi skriver "oss/vi/Tryg" menar vi Tryg.

Frågor om försäkringen kan du ställa via affinity@tryg.fi eller 029 003 9220.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagaren är Uthyrningsföretaget, som har ingått försäkringsavtalet med Tryg.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för dig som hyr ett förråd av Uthyrningsföretaget där denna försäkring ingår, eller annan person som med din tillåtelse förvarar lösegendom i det hyrda förrådet.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Finland och avser förhyrt förråd i enlighet med de uppgifter som framgår av uthyrningsdokumentationen.

5. Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för den lösegendom som förvaras i det förråd som i försäkringsbrevet (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat.

6. Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter maximalt upp till det belopp som överenskommits med förrådsuthyrare och som framgår av försäkringsbrevet (försäkringsbeviset). Notera dock de undantag vad avser vissa egenskapskategorier under punkt 10 samt att åldersavdrag förekommer.

Dock gäller följande:

Vid skada, anmäl först till hemförsäkringsbolaget

Denna försäkring kompletterar hemförsäkringen och tar vid där hemförsäkringen inte täcker eller skyddet är otillräckligt i jämförelse, då ersätter vi mellanskillnaden upp till maxbelopp enligt villkoren.

Begränsning av Trygs ansvar

Maximalt ersättningsbelopp för Tryg-förrådsförsäkring är 500 000 euro per skadetillfälle. Detta gäller alla ersättningskrav med samma skada. Vid behov fördelas ersättningen proportionellt mellan de skadelidande.

7. När träder försäkringen i kraft

- Försäkringen träder i kraft på tillträdesdagen, när du tecknar ett nytt hyresavtal med, en till Tryg ansluten, förrådsuthyrare.
- Försäkringen gäller månadsvis och löper parallellt med uthyrningsperioden.
- Avslutas kontraktet med uthyrningsföretaget upphör också försäkringen från och med uppsägningsdatumet.
- Försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats.

8. Hur stor är självrisken

Du betalar 150 euro i självrisk per skada.

9. Vilken egendom gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för lösöre som förvaras i ett låst utrymme och som hyrts från ett förrådsuthyrningsföretag som har avtal med Tryg. Den täcker dina ägda, hyrda och lånade föremål som skadas på grund av;

- inbrottsstöld eller skadegörelse
- vatten och läckage
- skadedjur
- brand, nedsotning och explosion
- naturolyckor, som till exempel skyfall, storm eller snösmältning

10. Vilken egendom gäller försäkringen inte för

Försäkringen gäller inte för:

- egendom som inte förvaras i försäkrat förrådsutrymme hos uthyrningsföretaget
- djur och växter
- sprängämnen och lättantändligt material
- smycken, armbandsur och ädelstenar
- pålsverk, konstverk, parfym, mobiltelefoner, tobak, cigarrer, cigaretter, öl, vin, sprit och liknande med ett sammanlagt värde överstigande 15 000 euro.
- elektroniska enheter med ett värde över 15 000 euro, inklusive radio, TV, datorer, programvara, hårddiskar, chip, modem, skärmar, kameror, kopiatorer, hifi-utrustning och liknande
- mobiltelefoner och läsplattor och tillbehör till dessa
- tung elektrisk utrustning till exempel ställverk, turbiner och generatorer
- kontanter, värdehandlingar och frimärken
- all egendom som du inte har tillstånd att förvara enligt villkoren i hyresavtalet
- båt, vindsurfingbräda, vattenskoter inklusive tillbehör
- motor- och batterifordon inklusive tillbehör
- egendom som du inte har tillstånd att förvara enligt villkoren i hyresavtalet med förrådsuthyraren
- olaglig egendom, såsom stulen, gömd eller enligt lag förbjuden egendom.

11. Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i avvikelser från angiven inventarielista och/eller gradvisa försvinnanden av lösegendom.
- skada som orsakas av slitage, felaktig användning, installation eller underhåll, åldrande, färg- eller formförändring, eller skönhetsfel.
- förbrukningsmaterial till exempel lampor, batterier, filmer, skrivhuvuden och bläckpatroner.
- kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- indirekta skador på lösegendomen.
- kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- skada eller förlust av till exempel programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara.

- skada på skärmar till exempel att bildpunkter slocknat (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkrad eller någon annan användare.
- skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- skada som kan ersättas enligt produktgarantin eller som faller under säljarens felansvar enligt konsumentskyddslagen.
- stöld från icke låst utrymme (förrådet ska vara låst enligt förrådsuthyrarens föreskrifter för att stölden ska omfattas).
- transportsador på fast lösöre om egendomen inte är korrekt förpackad (t.ex. möbler).
- för föremål som är en del av ett par eller en helhet ersätts endast de förlorade eller skadade delarna.
- värdeminskning till följd av reparationer eller restaurering av ett skadat föremål.
- egendom som ersätts via hemförsäkringen, utom när försäkringen ersätter mellanskillnaden enligt punkt 6.

12. Nedsättning eller avslag av ersättning

Följande säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav ska följas:

- Du ska följa uthyrningsföretagets anvisningar för användning, skötsel och underhåll av förrådet.
- Förrådet måste låsas med ett lås som godkänts eller tillhandahållits av uthyrningsföretaget.
- Den försäkrade egendomen skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får egendomen inte hanteras eller förvaras på sådant sätt att risk för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad egendom ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktioner i ev. bruksanvisning/ instruktionsbok följas.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du måste försöka begränsa redan inträffad eller omedelbart hotande skada. Vi kan också vidta åtgärder. Om du medvetet eller genom grov vårdslöshet underlåter detta kan ersättningen minskas eller avslås.
- Försäkringen ersätter skadan när du vidtar rimliga räddningsåtgärder för att avvärja en omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Nedsättning eller bortfall av ersättning

- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

13. Hur ersätts skadan

Ersättningssätt

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort eller med kontanter.

Reparation

Vid en ersättningsbar skada ersätts reparationskostnaderna upp till inköpspriset. Om egendomen inte repareras, ersätts den med en produkt av samma modell och märke eller en närmast motsvarande produkt, dock högst upp till inköpspriset.

Anvisad verkstad/repator

Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/repator än vad försäkringsgivaren har anvisat.

Värdeminskning

När vi beräknar ersättningen tar vi hänsyn till vad din egendom kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Kontant ersättning

Kontant ersättning kan lämnas i de fall där skadan inte ersätts genom reparation eller ersättningsegendom.

Bristande funktion

För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska egendomen lämnas in till anvisad repator.

Självrisk

Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Försäkringsgivaren förskottsbeholder inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, innan du får ersättning. Skador som understiger självriskebeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkrad ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreparerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i hyreskontraktet angiven person som omfattas av försäkringen (försäkrad) och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Den försäkrade ska vara kontohavare till det angivna kontot.

14. Vid skada

Vid skada ska anmälan göras till oss och du ska även ge besked till förrådsuthyraren om att en skada har inträffat.

Vad ska du göra?

1. **Ge besked om skada till Uthyrningsföretaget**
Anläggningsansvarig hos förrådsuthyraren måste alltid informeras om att förlust eller skada har uppstått i det hyrda förrådet.
2. **Anmäl skada till oss samt hemförsäkringsbolaget**
Du ska, utan dröjsmål, dokumentera och anmäla skada till oss på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Allmänna bestämmelser" under punkten "Preskription". Om skadan även kan ersättas via hemförsäkring, ska skadan anmälas till dem i första hand.
3. **Om du får besked om skada från Uthyrningsföretaget**
Om det är förrådsuthyraren som har upptäckt en inträffad skada, ska du omgående dokumentera skadan enligt nedan och anmäla skadan till oss.

Tänk på!

- **Dokumentationskrav**
Skadan ska anmälas och dokumenteras (t.ex. med foto) innan lösöret tas bort från förrådet, om inte myndigheter eller uthyraren bestämmer annat.
- **Polisanmälan**
Inbrottsstöld av egendom ska polisanmälas och polisanmälan ska bifogas till din skadeanmälan till oss.

Skadeavdelningen

Web: <https://affinity.tryg.fi/ilmoita-vahinko/>
E-post: affinity@tryg.fi
Telefon: 029-003 9220

15. Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringen kan inte tecknas separat eller förnyas utan den gäller parallellt med ditt hyresavtal för förrådet samt upphör att gälla utan föregående uppsägning när kontraktet med uthyrningsföretaget löper ut eller sågs upp.

Betalning av premien

Premien betalas av Uthyrningsföretaget. Tryg har rätt att i det fall avtalad premie inte erlagts till Tryg av uthyrningsföretaget, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla för samtliga försäkrade.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Uthyrningsföretaget är försäkringstagare och din försäkring gäller så länge du har ett aktivt hyresavtal för förråd hos dem, där denna försäkring ingår. Om du säger upp hyresavtalet, upphör även försäkringen att gälla samma dag som hyresavtalet löper ut.

Om du inte vill omfattas av denna obligatoriska försäkring, vänligen meddela Uthyrningsföretaget att du önskar utträde ur gruppförsäkringen.

16. Generella begränsningar

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Du måste meddela Tryg om att du har en dubbel försäkring vid skadetillfället.

Force majeure

Inklusive krig (förklarat eller ej), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, brott mot neutralitet, inbördeskrig, upplopp eller civila oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, blockader, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, epidemier och pandemier.

Kärnkraftskador

Försäkringen täcker inte egendomsskador eller skadeståndsansvar om skadan direkt eller indirekt orsakats av en atomkärnprocess.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

17. Allmänna bestämmelser

Obligatorisk försäkring

Detta försäkringsavtal ingår som ett obligatoriskt tillägg till ditt hyresavtal för förråd och har ingåtts mellan Uthyrningsföretaget och Tryg, där du är den försäkrade. Till skillnad från individuella försäkringar är denna försäkring densamma för alla registrerade hyrestagare och kan inte väljas bort. Försäkringens omfattning, inklusive täckningsbelopp, gällande undantag och villkor, har avtalats mellan Uthyrningsföretaget och Tryg. Uthyrningsföretaget för register över hyrestagare som omfattas av försäkringen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, (i dessa villkor kallat Tryg), SE-106 26 Stockholm, Org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Trygs verksamhet övervakas av Danmarks Finanstilsynet och Trygg-Hansas verksamhet övervakas av Sveriges Finansinspektionen.

Kontaktuppgifter

Den försäkrade är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som den försäkrade uppgivit i samband med att ingått hyresavtal för förrådet; e-post, telefon, sms eller brev. Det är den försäkrades ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Preskription

Ansökan om försäkringsersättning måste göras skriftligen till Tryg inom ett år från det att sökanden fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringshändelsen och den skada som orsakats av försäkringshändelsen. I vilket fall som helst måste ersättningsanspråk göras inom 10 år från försäkringshändelsen. Försäkringsanmälan jämföras med att framställa ett ersättningsanspråk. Om ersättningsanspråket inte framställs inom tidsfristen förlorar sökanden rätten till ersättning.

Räntor

Om vi betalar ersättningen efter den angivna tiden i den aktuella månaden (Betalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/1982) § 4. Under en polisutredning eller bedömning (Force majeure) betalar vi dock endast ränta enligt Finlands Banks referensränta. Ingen ränta betalas om beloppet är under 10 euro.

Återkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Lagar och förordningar

Denna försäkring omfattas av bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (543/1994) och finsk lagstiftning. Tvister som uppstår från försäkringsavtalet eller dessa försäkringsvillkor avgörs enligt finsk lag i finsk domstol, om inte annat avtalas eller meddelas.

18. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (EU 2016/679). Behandlade uppgifter inkluderar exempelvis namn, adress och personnummer. Uppgifter samlas in från dig som kund och vid behov från samarbetspartners eller myndighetsregister. Personuppgifter används för att hantera försäkringsärenden, analys, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan delas med samarbetspartners eller koncernföretag inom och utanför EU- och EES-området, samt med myndigheter enligt lag. Uppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt. Mer information finns på www.trygg-hansa.se/personuppgifter. Personuppgiftsansvarig är Trygg-Hansa Försäkring filial.

Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas, eller om du vill begära information, kan du skicka ett e-postmeddelande till dpo@trygghansa.se.

19. Om du inte tycker som vi

Om du inte är nöjd med vårt beslut eller hanteringen av ärendet, vänligen kontakta Tryg. Vi ber dig beskriva varför du är missnöjd:

E-post: affinity@tryg.fi,
Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity,
106 26 Stockholm, Sverige

Om du efter en omprövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära en ny prövning av kundombudsmannen.

E-postadressen för klagomål är:
asiakasiamies.affinity@tryg.fi.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Trygs beslut kan du vända dig till någon av dessa instanser nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är en opartisk och oberoende lösare av tvister.

Adress: PB 306, 00531 Helsingfors,
Telefon: 029 566 5200,
e-post: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Trygs hemort. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.